

2021年度(令和3年度)利用者アンケート集計結果一覧

2022.5.2

園児数19名 世帯数19名 提出数18名 回収率94.4%

質問		はい	いいえ	未回答	はい/いいえ/未回答	ご意見
1	入園時、保育内容について十分な説明がありましたか。	94.4%	5.6%	0.0%		
2	入園時、保育園の理念や方針について十分な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%		
3	入園時、保育にかかる経費について、十分な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%		
4	園だよりやホームページ等を通じて、お子さんの保育園での様子がわかりやすく伝えられていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
5	健康診断、歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。	94.4%	5.6%	0.0%		
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事の内容がわかるようになっていますか。	94.4%	5.6%	0.0%		
7	お子さんの食事とおやつのお皿は、必要に応じて連絡されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が来るようになっていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
9	災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が来るようになっていますか。	88.9%	5.6%	5.6%		
10	懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。	66.7%	33.3%	0.0%		
11	園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
12	保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか(例:懇談会、園だより、掲示、口頭での説明など)。	100.0%	0.0%	0.0%		
13	園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか(例:送迎時の会話、連絡帳)。	100.0%	0.0%	0.0%		
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	94.4%	5.6%	0.0%		
15	困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽にたずねたり相談したりすることが出来ますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
16	園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
17	園生活全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
18	プライバシーポリシー等、個人情報の保護や開示について説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%		
19	お子さんや家庭のことについて、園に相談したことが、他の人に漏れていたというような経験はありますか。	11.1%	88.9%	0.0%		
20	「はい」の場合は、その時の具体的な状況についてご記入ください。	※具体例記入なし				
21	保育園の施設・設備に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
22	園でのお子さんの遊びに満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
23	園での生活の中で友だちとの関係など、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
24	お子さんへの食事やおやつに満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
25	お子さんの健康状態の日常的な確認など、健康管理の在り方に満足していますか。	94.4%	5.6%	0.0%		
26	睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮について満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
27	施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。	94.4%	5.6%	0.0%		登園時に保護者はアルコールをしますが園児も手洗いをした方が良いかとも思います！結構色々と触って(エレベーターボタン、地面等)いる時もあるので…
28	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。	88.9%	5.6%	5.6%		どの様な対応なのか知りたいです
29	お子さんや保護者への、保育者の姿勢や言動に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
30	職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	94.4%	5.6%	0.0%		

その他の意見・質問

1	本当に素敵な保育園で、先生方も子ども・親に対して優しく声をかけて下さり、子どもも私も保育園に行くのを毎回来楽しみにしていました。外遊びも天気良ければ毎日、園内遊びも粘土や絵の具遊び等沢山の事を経験させていただけてとてもありがたかったです。
2	子どもの良い所を見つけてくれていると感じます。苦手な事については、どう工夫をしているのか、どうアプローチしているのか…もしかり伝えてくれているので安心です。家庭で悩んでいる事への相談もしやすいので助かってます。いつもありがとうございます。
3	保育の内容には全く関係ありませんが、保育料の支払い方法が振込や、もしくは現金支払いでも毎月分(保育料が確定している4~8、9~3月に分けてなど)まとめてお支払できる方法があるとありがたいなと思いました。キャッシュレス化がどんどん推進されている現在、日常生活で現金を使用する機会がほとんどなくなり、1週間1回あるかないかの生活を送っています。そのため毎月の保育料で毎月現金を用意するのに少し苦労していました。そういう家庭が多いのか少ないのかわかりませんが参考程度にご確認いただけますと幸いです。
4	入園してから、子どもはお友達や先生と保育園で過ごす毎日を楽しんでいました。先生方は子どもの好きな事、子どもの事をまるごと受け止めて下さいました。HPでは子ども達の様子が分かるようにして下さい、家に帰って子どもと写真を見ながら話す時間をいつも楽しみにしていました。本当にお世話になりました。ありがとうございます。
5	1年間ありがとうございました。
6	いつもきめ細かくまたあたたかく保育をしていただいております。日常の保育もさることながら、イベントや製作といった場面でも非常に丁寧に接していただいていると感じております。園の皆様には感染症対策も含め色々とお負担があるかと思いますが、お体大事になさってください。引き続きお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。